



# NOTRUFZENTRALE

## Unser Unternehmen

Als traditioneller und innovativer Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen gibt es HEL-WACHT in Wien und Wien Umgebung bereits seit 120 Jahren. Unsere moderne Notruf- und Serviceleitstelle ist EN 50518 zertifiziert und 24/7 besetzt - mit Sicherheit für Sie da!

Moderne Kommunikations- und Sicherheitstechnologien erleichtern die Arbeit - den Menschen ersetzen sie nicht. Wir sind daher auf der Suche nach tatkräftiger Unterstützung für unser Team. Im Vorfeld achten wir bereits darauf, die besten MitarbeiterInnen für uns und unsere Kunden zu gewinnen. Wir wollen Kompetenzen entwickeln und Entfaltungsmöglichkeiten bieten.

## Mitarbeiter:in für die Notrufzentrale - Wien

***Tag-und/oder Nachtdienst | Art der Anstellung: Part-time / full-time***

## Ihre Aufgaben

- Kontrolle und Bedienung der Leitstandsoftware
- Überwachung der Brandmelde- und Gefahrenmeldeanlagen
- Bearbeitung von Alarmmeldungen
- Kommunikation mit Kunden per Telefon
- Dokumentation der Abläufe
- Verwaltung von kundenrelevanten Daten/Unterlagen
- Schlüsselverwaltung

- Einleitung von Maßnahmen zur Gefahrenabwehr
- Steuerung und Anleitung von Interventionsmaßnahmen/mobilen Einsatzkräften

Sie sind **teamfähig, belastbar** und haben ein **hohes Pflichtbewusstsein**? Ihr Profil beinhaltet eine **genaue Arbeitsweise** und **sicheres und freundliches Auftreten**, selbst in Stresssituationen bleiben Sie gelassen?

Dann suchen wir genau Sie für unsere Notrufleitstelle!

## Unsere Anforderungen

- Einwandfreier Leumund
- Volljährigkeit
- Führerschein B
- perfekte gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse Englisch
- Gute EDV Anwenderkenntnisse
- zeitlich flexibel, Bereitschaft zum Nachtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen

## Wir bieten

- Langfristiges Beschäftigungsverhältnis
- Verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Pünktliche Entlohnung
- Mitarbeit in einem dynamischen und modernen Unternehmen mit abwechslungsreichen Tätigkeiten.

## Dienstzeiten

**Vollzeit:** Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt bei Vollzeit 4 Tage à 12 Stunden.

**Teilzeit (Schichtmodell):** Mo.-Fr. werktags, entweder von 7-13 Uhr oder von 13-19 Uhr im Wechsel

## Bezahlung

Der Grundlohn pro Monat, bei einer 48 Stunden Woche, beträgt € 3.213,21 brutto.

Der Stundensatz ohne Zuschläge beträgt € 15,46 brutto pro Stunde.

€ 1.200 Bonus / Jahr  
100% Feiertagszuschlag  
Nachtzulage: € 1,26 brutto pro Stunde

Eine Überzahlung ist abhängig von ihrer Qualifikation und Erfahrung möglich.  
Jetzt bewerben

**Jetzt bewerben**



## Kontakt

**HEL-WACHT Bewachungsdienst GmbH**  
Scheydgasse 37, 1210 Wien

**Ansprechpartner Personalrecruiting**  
Stefan Taus

**Telefon** +43 1 52174-970  
**E-Mail** [nsll@helwacht.at](mailto:nsll@helwacht.at)

